Mevrouw, Mijnheer,

In de aanloop naar de veiling van 12-13 juni (tot nader order met gesloten deuren) delen we graag met u volgende informatie.

Kijkdagen bij Arenberg Auctions, enkel na afspraak

- Vanaf **25 mei tot en met 11 juni**, van maandag t.e.m. vrijdag, van 10 tot 18 uur.
- Enkel en alleen **na afspraak** via mail (info@arenbergauctions.com) of per telefoon (+32 (0)2 544 10 55).
- Duur van uw bezoek maximaal (idealiter) **45 minuten**.
- Teneinde uw kijkmoment vlot te laten verlopen, graag uw **lijstje met uw keuze vooraf bezorgen**.
- Belangrijk!! Wij vragen u ook om bij aankomst uw **handen** te **ontsmetten** en een **mondmasker** op te zetten. Er zullen voldoende alcoholgel en mondmaskers ter beschikking zijn. Het personeel neemt verdere alle nodige maatregelen om uw bezoek zo hygiënisch mogelijk te laten verlopen.
- Heeft u niet de kans om langs te komen dan kunnen wij u extra foto's en/of inlichtingen verschaffen per mail, per telefoon of per videochat.

Bieden bij Arenberg Auctions : een keuze aan mogelijkheden

- Bieden vóór de veiling
    - Per **geschreven kooporder** ons te bezorgen bij uw bezoek, via post of mail (het biedformulier kan u hier afdrukken).
    - **Online kooporder** lot per lot ingevoerd via de catalogus op onze website na (éénmalige) aanmaak van uw account. U kan hiervoor onze twee instructiefilmpjes raadplegen op de website: "hoe registreren" en "hoe een kooporder indienen"
- Reservatie telefoonlijnen
    - aan te vragen via telefoon of via mail of, lot per lot, via de catalogus op onze website (zie eveneens ons instructiefilmpje) en dit ten laatste om 18u op de vooravond van de veiling.
- Bieden tijdens de veiling
    - Per telefoon
        - Indien uw aanvraag correct ingediend (zie hierboven), bellen wij u graag op tijdens de veiling
    - LIVE via een biedplatform naar keuze
        - via "Drouot Digital"
        - of via "Invaluable"
        - vergeet ook hier niet tijdig te registreren vermits uw aanvraag dient verwerkt te worden.

Afhalen na de veiling

- Vanaf dinsdag 16 juni, van 10 tot 18u, na afspraak.

Aarzel niet en wees pro-actief

- Neem rustig de tijd en **registreer** u nu reeds op onze website
- Als leidraad bij de (éénmalige) aanmaak van uw account evenals voor het indienen van kooporders of de reservatie van een telefoonlijn via onze website kan u onze **instructiefilmpjes** bekijken.
- Wenst u LIVE te bieden, registreer u dan nu reeds op het platform van uw keuze:
    - **Drouot Digital:** ten laatste tot 11u op de dag van de veiling.
    - **Invaluable:** registratie ook mogelijk tijdens de veiling.
- Als u reeds een bod had gedaan of een telefoonlijn gereserveerd voor de afgelaste maart-veiling en die wenst te behouden, dan hoeft u niets te doen. Wij hebben uw order bewaard en zullen dat zorgvuldig uitvoeren.

De catalogus bekijken

Geniet van de catalogus en wij wensen U alvast succes bij het bieden.

Aarzel niet ons te contacteren indien iets niet duidelijk zou zijn.

Met vriendelijke groeten.

Uw Arenberg Auctions Team